

1. Présentation

Ephiscience est une structure de conseil en management des organisations et un organisme de formation dont le siège est situé au 7 Rue des Bleuets, 97431 La Plaine des Palmistes, Ile de la Réunion. La déclaration d'activité de formation est enregistrée auprès de la préfecture de SAINT-DENIS sous le numéro 04973218397;

Ephiscience conçoit, propose et dispense des formations inter ou intra-entreprises sur l'ensemble du territoire national en mode uniquement présentiel.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès d'Ephiscience.

Stagiaire : la personne physique qui participe à une formation en présentiel.

Interentreprises : les formations inscrites au catalogue d'Ephiscience et qui regroupent des stagiaires issus de différentes structures.

Intra-entreprises : les formations inscrites au catalogue d'Ephiscience et qui regroupent des stagiaires issus de la même structure.

OPCO : les organismes paritaires agréés chargés de collecter et gérer l'effort de la formation des entreprises

2. Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation proposées par Ephiscience pour le compte d'un Client. Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du Client.

Le Client s'engage au respect des présentes conditions générales de vente par l'ensemble de ses salariés, préposés ou agents et reconnaît qu'avant toute inscription, il a bénéficié des informations suffisantes de la part d'Ephiscience lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre par rapport à sa demande.

3. Nos formations

Ephiscience propose ses formations en France et sur le territoire Européen. Les inscriptions à nos sessions de formation sont clôturées 10 jours avant le 1er jour de présentiel. Celles-ci sont réalisées dans des locaux mis à disposition par Ephiscience ou par le Client (en cas de formation Intra). Elles respectent scrupuleusement le programme de formation qui vous a été communiqué.

L'effectif maximal est de 12 participants par sessions.

Les horaires de formation, ainsi que toutes informations pratiques vous sont transmis via la convocation adressée aux stagiaires 2 semaines avant le 1er jour de présentiel.

Aucun matériel particulier n'est requis afin de suivre ces formations, il est de la liberté du stagiaire de choisir son matériel. Les supports de formation sont envoyés au format numérique et une connexion internet peut-être mise à disposition pendant la durée de la formation. Un règlement intérieur est à la disposition des apprenants en salle de formation reprenant les principes de fonctionnement pendant le déroulement de la formation.

4. Conditions financières, règlements et modalités de paiement

Tous les prix sont exprimés en Euros et ne sont pas soumis à la TVA.

Toute formation commencée est due dans son intégralité.

Les règlements seront effectués aux conditions suivantes :

- Versement d'un acompte de 50% du montant à l'inscription
- Le solde restant à l'issue de la formation à réception de facture.
- Tout règlement sera effectué par virement bancaire ou par chèque à l'ordre d'Ephiscience

À l'issue de la formation, une facture est émise accompagnée d'une copie de la feuille d'émargement du stagiaire au titre de justificatif de présence. L'attestation de formation n'est délivrée qu'à l'issue du règlement intégral de la formation. Les QCM d'évaluation des stagiaires sont de la propriété du stagiaire, il convient pour le commanditaire d'en effectuer la demande auprès de celui-ci.

Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à trois fois le taux d'intérêt légal. Conformément à l'article L441-6 du Code du Commerce, tout paiement postérieur à la date d'exigibilité donnera lieu au paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatif, si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

En cas de règlement par un OPCO, il appartient au Client d'effectuer la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l'OPCO. Dans un tel cas, le dossier de prise en charge doit être transmis 48h avant le 1er jour de la formation.

A défaut d'accord de financement, le Client sera facturé de l'intégralité du prix de la formation. En cas de prise en charge partielle, la part non prise en charge sera directement facturée au Client.

5. Documents contractuels de la formation

Les inscriptions à une formation ne sont enregistrées qu'après réception des documents dûment renseignés et signés : devis

et bulletin d'inscription et du versement de l'acompte demandé. Les conventions de formation sont émises à la demande du Client dans le cadre d'une demande de prise en charge auprès d'un organisme financeur.

6. Remplacement d'un participant

Au maximum 10 jours calendaires avant le 1er jour de présentiel, Ephiscience offre au Client la possibilité de remplacer un participant par un autre ayant le même profil, les mêmes besoins et disponibles aux dates indiquées. L'information devant être impérativement communiquée par mail et comprendre les coordonnées complètes du participant (nom, prénom, email, téléphone).

7. Conditions d'annulation

Annulation à l'initiative du Client : Toute demande d'annulation ne sera effective qu'après réception d'un écrit. Toute annulation intervenant dans un délai supérieur à 10 jours calendaires ne fera pas l'objet de pénalités et en cas de non-report sur une autre session proposée déclenchera le remboursement de l'acompte versé sous un délai de 30 jours maximum. Pour toute annulation intervenant dans un délai inférieur à 10 jours calendaires, celle-ci impliquera le non remboursement de l'acompte sur formation au titre de dédommagement mais pourra donner lieu à un report sur une autre session proposée sans pénalités supplémentaires.

Annulation à l'initiative de l'organisme de formation : Ephiscience se réserve le droit d'annuler toute session de formation ne comprenant pas au minimum 3 participants ou pour cas de force majeure (maladie du consultant formateur, catastrophes naturelles, etc....) sans dédommagements, ni pénalités versées au Client. Le Client pourra alors choisir une autre date de formation proposée ou annuler sa commande. Dans ce dernier cas, le Client sera remboursé des sommes engagées.

8. Propriété intellectuelle et copyright

Ephiscience est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des formations qu'elle propose à ses Clients. À cet effet, l'ensemble des contenus et supports d'Ephiscience pour assurer les formations, demeurent la propriété exclusive d'Ephiscience. À ce titre ils ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, reproduction, exploitation non expressément autorisée au sein ou à l'extérieur du Client sans accord exprès d'Ephiscience.

En particulier, le Client s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes que son propre personnel et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations ne peut être effectuée sans l'accord préalable d'Ephiscience.

9. Confidentialité et communication

Ephiscience s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les

formations, les informations transmises par le Client y compris les informations relatives aux stagiaires.

Le client autorise d'Ephiscience à mentionner son nom et une description objective de la nature des prestations dans ses rapports d'activité pédagogique, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant. Ephiscience ne communiquera le nom du client dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, ses entretiens avec des tiers, qu'avec l'accord formel du client.

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, Ephiscience met en place une politique de protection des données dans le cadre des prestations de formation, le client dispose des éléments suivants ;

- l'identité et les coordonnées du responsable du traitement et, le cas échéant, du représentant du responsable du traitement

- la base juridique du traitement :

- L'exécution contractuelle -

- Les destinataires des données à caractère personnel, s'ils existent : le responsable du traitement, ses services en charge du marketing,

- les sous-traitants intervenant dans les opérations de formations et toute autorité légalement autorisée à accéder aux données personnelles en question -

-Aucun transfert hors UE n'est prévu - la durée de conservation des données : le temps de la prescription Commerciale

- la personne concernée dispose du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données

- La personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

-Aucune décision automatisée ou profilage n'est mis en œuvre au travers du processus de commande.

10. Droit applicable – Attribution de compétences

Les conditions générales détaillées dans le présent document sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le Client et Ephiscience à l'occasion des présentes ou de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable. À défaut, le Tribunal de Commerce de Saint-Denis sera compétent pour régler le litige

SAS EPHISCIENCE

Organisme de formation déclaré sous le numéro 04973218397.

Société par action simplifiée au capital de 2 000 €.

300 rue du Lycée, 97440 Saint-André

RCS SAINT DENIS DE LA REUNION RC 822 265 732



Contact : ephiscience.re@gmail.com

06.92.51.61.29 – 06 92 52 63 51